

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Theaterteam Spiellust Michelstadt e.V.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen dem Theaterteam Spiellust Michelstadt e.V. und seinen Besucher_innen.

1. Zum Einlass berechtigt eine Eintrittskarte des Theaterteam Spiellust Michelstadt e.V. Der Besucher hat Anspruch auf einen Sitzplatz. Es besteht freie Sitzplatzwahl. Die Eintrittspreise richten sich nach der Preistafel am Kassenhaus und auf der Internetpräsenz www.spiel-lust.de.
2. Gutscheine, Freikarten und Ehrenkarten müssen an der Kasse gegen eine Platzkarte eingelöst werden. Auf einen Vorstellungstermin datierte und nicht eingelöste Freikarten verfallen ersatzlos. Dies gilt auch bei Vorstellungen, die zum Zeitpunkt des Einlösens bereits ausverkauft sind.
3. Vorbestellungen sind verbindlich. Die Karten werden bis 30 min vor Vorstellungsbeginn bereitgestellt. Werden die reservierten Karten bis zu diesem Zeitpunkt nicht abgeholt, wird die Reservierung gelöscht und die Karten gehen in den freien Verkauf.
4. Bei Online-Kartenkauf erfolgt über den Online-Shop auf www.spiel-lust.de. Weitere Vorverkaufsstellen sind die Buchhandlung Schindelhauer in 64720 Michelstadt und die Hotline 06061 – 70 61 004. Es gelten jeweils die hier angeführten Geschäftsbedingungen.
5. Bereits erworbene Eintrittskarten können nicht zurückgegeben werden.
6. Ermäßigungsnachweise sind dem Einlasspersonal unaufgefordert vorzuzeigen.
7. Bei Vorstellungsabbruch bis zur Pause hat der Besucher Anspruch auf den Besuch einer Ersatzvorstellung. Die hierfür vorgesehenen Zeiten sind dem Spielplan auf www.spiel-lust.de zu entnehmen. Sollte ein solcher Termin nicht wahrgenommen werden können, besteht ein Anspruch auf 50% des gezahlten Eintrittspreises. Weitere Aufwendungen werden nicht erstattet. Bei Spielabbruch nach der Pause aus Gründen höherer Gewalt (z.B. Witterung, Krankheit) besteht – wie bei Freilichttheatern üblich – kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittsgeldes oder anderer Aufwendungen.
8. Bei Besetzungsänderungen oder verzögertem Vorstellungsbeginn besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Minderung des Eintrittsgeldes oder Umtausch der Karte.
9. Rollstuhlplätze sind begrenzt vorhanden. Um vorherige telefonische Ankündigung des Bedarfs eines Rollstuhlplatzes wird dringend gebeten.
10. Nach Beginn einer Vorstellung können Besucher_innen erst zu einem geeigneten Zeitpunkt in den Zuschauerraum eingelassen werden.
11. Für Angaben auf Plakaten und in Publikationen wird keine Gewähr übernommen. Änderungen bleiben vorbehalten.
12. Hunde dürfen nicht mit in den Zuschauerraum gebracht werden.
13. Fotografieren sowie Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Aufführungen sind aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet. Zuwiderhandlungen lösen Schadensersatzpflichten aus. Personen, die unerlaubt Fotoaufnahmen, Bild- und/oder Tonaufnahmen von Aufführungen machen, dürfen unverzüglich des Hauses bzw. des Geländes verwiesen werden. Es besteht in diesem Fall kein Anspruch auf Schadensersatz

hinsichtlich des Eintrittsgeldes oder anderer Kosten im Zusammenhang mit der Vorstellung. Das Theaterteam Spiellust Michelstadt e.V. ist berechtigt, Datenträger zu konfiszieren und die betreffenden Aufnahmen darauf zu löschen.

14. Bei Bild- oder Filmaufnahmen ist der Besucher damit einverstanden, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen ohne Vergütung im Rahmen der üblichen Auswertung verwendet werden dürfen.

15. Das Theaterteam Spiellust Michelstadt e.V. übt das Hausrecht aus und ist bei Störungen berechtigt, Personen des Hauses bzw. des Geländes zu verweisen und Hausverbote auszusprechen.

16. Bei Gefahrensituationen müssen die Besucher das Haus bzw. das Gelände ohne Umwege sofort durch die gekennzeichneten Aus- und Notausgänge verlassen. Die Anweisungen des Teams des Theaterteams Spiellust Michelstadt e.V. ist in diesen Fällen unbedingt zu befolgen.

17. Das Theaterteam Spiellust Michelstadt e.V. haftet für Schäden, die von ihm oder seinen Beauftragten pflichtwidrig verursacht werden. Die Haftung ist ausgeschlossen, falls das Theaterteam Spiellust Michelstadt e.V. und seine Beauftragten die Pflichtverletzung nicht zu vertreten haben. Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Im Falle der fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet das Theaterteam Spiellust Michelstadt e.V. jedoch lediglich für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, sofern keine Haftung für Körper- oder Gesundheitsschäden vorliegt.

18. Die Besucher sind verpflichtet, einen Schaden unverzüglich, offensichtliche Schäden jedenfalls vor Verlassen des Stadthauses Michelstadt anzuzeigen.

19. Das Theaterteam Spiellust Michelstadt e.V. haftet nicht für Schäden, die allein durch andere Besucher oder Dritte verursacht worden sind.

Stand: 01. April 2016